



COMTUR

CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE NOVA FRIBURGO

BIÊNIO 2019 – 2020

ATA DA REUNIÃO de 15 de Outubro de 2019

ATA 009/2019

Participantes:

- **Presidente do Comtur**
- **Secretária Executiva do Comtur**
- **Membros titulares e suplentes do Comtur**
- **Demais convidados do trade turístico**

Pautas abordadas:

- **Avaliação dos eventos do final de semana anterior**
- **Ordenamento do receptivo no município / estacionamento de veículos**
- **Limite de visitantes nas cachoeiras de Lumiar**
- **Programa pedagógico do Senac**
- **Apresentação: Caminho da Mata Atlântica**

Às catorze horas e trinta minutos do dia quinze de outubro de dois mil e dezenove, na sede da Associação Comercial Industrial e Agrícola de Nova Friburgo – ACIANF, deu-se início à 9ª Reunião do Conselho Municipal de Turismo de Nova Friburgo, sob a Presidência de Edson Almeida Biá. Edson Biá iniciou a reunião lembrando que fica esperando que os participantes enviem sugestões de pauta, mas recebeu apenas duas, e reforçou a importância de os interessados enviarem suas sugestões até uma semana antes da reunião, para que a pauta possa ser divulgada com antecedência. Edson Biá aproveitou para pedir que os assuntos tratados no grupo de Whatsapp do Comtur, sejam sucintos e focados em Turismo. Dando início à pauta da reunião, Edson Biá e alguns participantes debateram sobre os eventos do final de semana anterior. Marcelo Crescêncio manifestou-se dizendo que os comerciantes não podem reclamar de nada, pois o final de semana foi muito bom e que todos falaram bem do evento. Flavio Stern disse que acha o local pequeno para o evento do Morango com Chocolate; que o evento deveria ser realizado em um outro lugar e que deveriam incentivar mais visitas às

plantações de morango. Edson Biá retomou a palavra, elencando alguns eventos que podem ser considerados cartões-postais da cidade, como o Festival do Chocolate, o Fri Jazz & Blues, os eventos de cerveja artesanal e a Festa da Flor e do Morango com Chocolate, o qual, segundo ele, a Prefeitura deveria fortalecer, evitando que outros eventos aconteçam na cidade no mesmo período, para que o evento possa ser transferido para um lugar maior, como o Country Clube, por exemplo. Edson Biá lembrou que a Festa da Flor e do Morango com Chocolate seria inicialmente realizada na Praça do Suspiro mas, mesmo com folheteria pronta, foi informado de que lá aconteceria um outro evento. Flávio Stern manifestou-se dizendo que o ideal seria o Conselho ser deliberativo e tudo passar por aqui. Fernanda Gripp também manifestou-se, dizendo que achou estranho a Prefeitura autorizar o Festival do Pão na mesma data da Festa da Flor e do Morango com Chocolate. Edson Biá pontuou algumas dificuldades e lembrou da queda de barreira na serra, que exigiu uma força-tarefa para divulgar que “a cidade não havia acabado”. Falou-se sobre a possibilidade de se criar uma Política de Eventos e de que, na última reunião do ano, seja definido o calendário de eventos do ano seguinte. Thiago Silva comentou que a SMOMU deixou a desejar no evento, pontuando as dificuldades em relação à parada dos ônibus para desembarque de passageiros no entorno da Praça. Moema sugeriu que, nesse tipo de situação, o melhor seria desembarcar o grupo na Praça do Suspiro, por exemplo, e seguir a pé até o local do evento, contando a história da cidade. Thiago pontuou que o ideal é existir um local determinado para embarque e desembarque de passageiros. Armando Lopes, Subsecretário de Mobilidade Urbana, manifestou-se dizendo que, quando recebem a programação, eles montam a operação com a equipe que eles têm. Pontuou também as dificuldades relacionadas à grande quantidade de eventos acontecendo na cidade. Edson Biá disse que, na sua opinião, o problema não é a capacidade de carga e sim a falta de organização e logística, mas agradeceu todo o apoio dos envolvidos. Disse também que é preciso parar de usar rede social para coisa que não agrega, espalhando notícias ruins que nada ajudam na divulgação do município, e que se todos se juntarem ao invés de se espetarem, todos vão crescer. O Secretário de Turismo Ricardo Reis disse que existe sim muita coisa que precisa ser melhorada, mas que o que mais o chateou foi uma postagem bastante negativa por parte do Guia de Turismo Júlio, que pediu a palavra dizendo que não foi compreendido corretamente. O Secretário de Turismo comentou também que realmente é necessário rever o calendário de eventos. Thiago Silva pediu a palavra, sugerindo que fosse criada uma Guarda Municipal exclusiva para o Turismo, o que não sobrecarregaria a SMOMU. Voltou-se a falar sobre a organização do calendário de eventos na cidade. Fernanda Gripp comentou sobre a proposta de transformar o Conselho de Turismo, que atualmente é apenas consultivo, em deliberativo, permitindo que, no início do ano, fosse aprovado o calendário de eventos. O Secretário de Turismo, citando o lado político, falou sobre situações como a do Festival do Pão, por exemplo, explicando que o Prefeito não tem como negar, quando instituições fortes como o Sistema S e a Firjan procuram o Prefeito da cidade, propondo investir na realização do evento, pagando tudo, fazendo forte divulgação na capital e trazendo turistas para o município. Fernanda Gripp, complementando a explicação sobre a influência do lado político, comentou sobre a dificuldade do Sebrae em conseguir patrocínio para alguns eventos locais, mas que para o Festival do Pão, chegou

um pedido ao Superintendente direto e foi aprovado. Fernanda Gripp ressaltou a importância do poder deliberativo, para afastar um pouco a questão política e permitir que situações como essas sejam decididas no próprio Conselho. Encerrando essa pauta, Edson Biá falou que os eventos foram positivos para a cidade e reforçou a necessidade de se evitar divulgar coisas ruins. Thiago Silva complementou dizendo que Friburgo deve aproveitar que está em um momento bom, recebendo muita gente, a cidade possui atrativos e os eventos funcionam, devendo melhorar na questão da logística. Gabriel Schwantes pediu a palavra e pontuou que o Turismo não se restringe aos guias, sem desmerecer a importância desses profissionais, mas lembrando que o Turismo é uma rede maior, composta pelas agências, que também possuem um papel primordial no processo. Gabriel explicou que o trabalho das agências de receptivo é muito focado nos hóspedes dos hotéis, mas ainda é muito difícil chegar nesse cliente, sendo necessário pensar numa forma de construir uma rede mais forte com os hotéis. O Secretário de Turismo pediu a palavra e falou sobre a perda da pontuação do município no Mapa do Turismo, lembrando que já foi questionado ao Ministério do Turismo os números divulgados no Cadastur, e explicando que o fato de alguns hotéis não emitirem nota fiscal, faz parecer que Friburgo recebe bem menos turistas do que a realidade. André Ricarte pontuou que, no cadastro regional, Friburgo está à frente de toda a cadeia da Serra Verde Imperial. Edson Biá reiterou a necessidade de união entre os profissionais do trade para fortalecer o turismo. Thiago Silva relatou problemas com superlotação, lixo e som alto nas cachoeiras de Lumiar, detectados em recente visita técnica, em um final de semana comum, ressaltando a necessidade de um melhor estudo de capacidade técnica. Denise, dona da Pousada Caminho das Candeias, complementou as informações de Thiago, relatando os problemas de acesso às cachoeiras de Lumiar, e as reclamações de hóspedes. Glauco do Senac falou sobre a capacitação do trade, esplanando sobre o programa pedagógico do Senac. Odiônio Leandro, Guia de Turismo de Lumiar, fez uma apresentação sobre o projeto Caminho da Mata Atlântica. Não havendo mais assuntos a serem tratados, o Presidente Edson Almeida Biá deu por encerrada a Reunião, às dezesseis horas e trinta minutos.

Nova Friburgo, 15 de Outubro de 2019.

Maria Angélica Rocha
Secretária Executiva do Conselho Municipal de Turismo
Nova Friburgo – RJ

De acordo,

Edson Almeida Biá
Presidente do Conselho Municipal de Turismo
Nova Friburgo – RJ