

# COMTUR-NF

CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE NOVA FRIBURGO

## BIÊNIO 2019 – 2020

ATA DA REUNIÃO de 17 de Setembro de 2019

**ATA 008/2019**

**Participantes:**

- Presidente do Comtur
- Secretária Executiva do Comtur
- Membros titulares e suplentes do Comtur
- Demais convidados do trade turístico

**Pautas abordadas:**

- **Convention Business Tour Petrópolis**
- **Resultados do Cadastur**
- **Investe Turismo**
- **Urban Hacking**
- **Convention Business Tour Friburgo – Março/2020**

Às catorze horas do dia dezessete de setembro de dois mil e dezenove, na sede da Associação Comercial Industrial e Agrícola de Nova Friburgo – ACIANF, deu-se início à 8ª Reunião do Conselho Municipal de Turismo de Nova Friburgo, sob a Presidência de Edson Almeida Biá. Edson Biá iniciou a reunião falando sobre o Convention Business Tour, a realizar-se em Petrópolis no dia vinte e cinco de setembro de dois mil e dezenove. Comentou sobre ser um evento bem interessante para participar, explicando que: havia aproximadamente trinta pessoas de Friburgo inscritas para ir ao evento; haverá mesas para operadores e agentes de viagens; Friburgo possui dez mesas, sendo uma para os guias de turismo comercializarem os circuitos; algumas cervejarias foram convidadas a participar; o Convention terá uma mesa. Artistas moradores de Lumiar, que trabalham com madeira (reaproveitamento), manifestaram-se, demonstrando interesse em participar, ficando com uma das mesas. Falou-se sobre as vans contratadas para levar os participantes a Petrópolis. Fernanda Gripp, Diretora Regional do Sebrae, falou sobre a dificuldade de contratar empresa de transporte em Friburgo, uma vez que demoram a apresentar cotação e, muitas vezes, quando apresentam, não estão devidamente registradas. Edson Biá falou que sobraram então seis mesas e que, caso não sejam ocupadas, serão cedidas à

Petrópolis, uma vez que eles já excederam o número limite. Edson Biá informou que convidou os produtores de Morango e a Queijaria Suíça a participarem do evento. Falou também sobre a organização e distribuição das mesas no evento, informando que todos os mantenedores ficarão na mesa do Convention Bureau. Edson Biá pontuou que no evento do ano passado vários negócios foram feitos e que, neste ano, serão mais de cem empresas diferentes participando, possibilitando grandes oportunidades de negócios, e orientou os participantes a prepararem suas folheterias. Edson Biá confirmou a participação da Home B e do Hotel Urbano no evento. Fernanda Gripp informou que foi feito um levantamento das necessidades da região (vidros, embalagens, etc) para que os fornecedores envolvidos fossem convidados para o evento. Fernanda Gripp comentou também que o próximo Convention Business Tour será em Friburgo. Edson Biá falou sobre a programação do evento, que inclui um encerramento gastronômico, e comentou que acredita ser possível fazer um bom trabalho de representação da cidade, ressaltando que as pessoas esperam bastante de Friburgo. Passou-se a falar sobre os resultados do Cadastur divulgados. Edson Biá questionou sobre a categoria B de Nova Friburgo no Cadastur, comparando com Petrópolis e Teresópolis no quesito geração de empregos, por exemplo. André Ricarte disse que, na realidade, Petrópolis possui menos de cinquenta equipamentos hoteleiros cadastrados. Friburgo, dentro do prazo estabelecido pelo Ministério do Turismo, contabilizou sessenta e cinco. O Professor Ambrózio Queiroz, do CEFET, alertou que os dados que estão no documento são da RAIS (Relação Anual de Informações Sociais – do Ministério do Trabalho e Emprego), e não do Cadastur, por isso os números não estão batendo. Edson Biá fez um comparativo em relação à arrecadação de impostos entre as três cidades, alertando que Friburgo arrecada bem menos, concluindo que não adianta ter Cadastur se não houver recolhimento. Edson Biá pontuou ser necessário, primeiramente, que as empresas saiam da informalidade, para que comecem a emitir nota fiscal, ou então Friburgo será categoria B para sempre. Rosemberg Herdy comentou, a título de exemplo, que a grande maioria dos restaurantes não possuem alvará. Rosemberg disse ainda que, mesmo que o município não cumpra todas as exigências do Cadastur, o Secretário de Estado de Turismo tem o poder de definir a categoria de classificação. Aproveitou para informar que o Secretário Municipal de Turismo já está se movimentando no sentido de recorrer da pontuação atribuída a Friburgo, junto ao Secretário de Estado de Turismo e ao Ministro do Turismo. Edson Biá, Fernanda Gripp e Rosemberg Herdy debateram sobre a questão da emissão de alvará para meios de hospedagem. Falou-se também sobre o crescimento assustador de imóveis em Nova Friburgo cadastrados no Airbnb. Fernanda citou exemplos em que, vários hotéis tiveram que baixar o tarifário para conseguirem se manter em funcionamento. Edson Biá falou da necessidade de se ter uma fonte confiável da taxa de ocupação hoteleira, e a respeito da origem dos ônibus que visitam a cidade, por exemplo. Thiago Silva, da ASCIGTUR, comentou sobre alguns restaurantes parceiros dos guias de turismo, onde eles costumam levar os grupos. Edson Biá comentou sobre a atual dificuldade de se realizar eventos na cidade. Falou sobre a má divisão de eventos, ou seja, vários eventos acontecendo no mesmo período, como na semana de nove a treze de outubro, por exemplo. Sugeriu que isso seja reavaliado para o ano que vem. Foi sugerido que carros de turistas não

sejam multados nem rebocados. Edson Biá disse que já falou com o Prefeito sobre a necessidade de criar plantão aos sábados para que os carros rebocados possam ser retirados no pátio. Passou-se a falar sobre o Investe Turismo. Fernanda Gripp, primeiramente, agradeceu a mudança de data das reuniões do Conselho para que ela pudesse estar presente. Prosseguiu dizendo que “A mídia tem hora que ajuda e tem hora que atrapalha”. Citou que estava tendo alguns problemas com o antigo Secretário de Turismo, em virtude de cobranças relacionadas a notícias na mídia sobre “milhões” destinados ao Investe Turismo, como se esse dinheiro tivesse vindo para a nossa região e devesse estar com a Prefeitura. E quando se fala em muito dinheiro, as pessoas “crescem o olho” e acham que podem intervir. Fernanda explicou que o Investe Turismo é uma coisa ampla, e que esse convênio, no qual está atuando, é especificamente um convênio do Ministério do Turismo, Embratur, Sebrae e Governo do Estado do Rio de Janeiro. Uma parte do recurso investido está sob a gestão do Sebrae. Fernanda explicou que o Investe Turismo seguiu a linha de atuação do DTI (Destinos Turísticos Inteligentes), envolvendo mercado, capacitação e criação de uma rota integrada da região serrana (trabalho em desenvolvimento). Fernanda alertou que inicialmente Friburgo não estava sendo contemplado pelo Investe Turismo e só entrou graças a uma força tarefa da Secretaria de Turismo, Governo do Estado e Sebrae, utilizando como justificativa a MercoSerra, alegando que para este eixo da região serrana, seria necessário trabalhar os três municípios: Petrópolis, Teresópolis e Nova Friburgo. Fernanda falou sobre o trabalho que vem sendo desenvolvido e sobre algumas ações a serem implantadas, envolvendo o grupo do Investe Turismo em Friburgo, formado por representantes de várias entidades. Luiza Ottoni, de Lumiar, perguntou sobre a possibilidade de criar um folder sobre Lumiar e São Pedro da Serra, com pousadas e pontos turísticos devidamente registrados no Cadastur. Fernanda disse que talvez não seja possível, por não estar previsto no Investe Turismo material específico do município. Edson Biá interferiu, lembrando que um grupo de Lumiar e São Pedro da Serra havia combinado de se unir para fazer esse material, com apoio do Convention e do Sindicato, pontuando que é importante estarem todos juntos, para poder facilitar. Luiza Ottoni explicou que o Circuito Altos da Serra Mar segue a linha da Agroecologia, e que existem pousadas que possuem Cadastur, mas não fazem parte do Circuito, e acabam ficando de fora da divulgação. Edson Biá disse que são criados alguns roteiros bem bacanas, como Altos da Serra Mar e Três Picos, por exemplo, mas que acabam não sendo sustentáveis, pois não sabem a capacidade de carga, não estão lá para atender, não existem agências vendendo o roteiro, etc. Luiza Ottoni pontuou que o site do Altos da Serra Mar informará a disponibilidade de cada estabelecimento participante, mostrando quando cada um funciona de fato, e explicou que o CEFET é um dos responsáveis por essa pesquisa. Edson Biá disse que é preciso trazer essas pessoas para as entidades e citou que uma série de conquistas vem sendo feitas através do Sindicato, como por exemplo a assinatura de acordo coletivo referente aos salários a serem pagos. Edson Biá lembrou que muitas pessoas retornam de Lumiar e São Pedro da Serra dizendo que reservaram hotel, mas chegaram lá e estava fechado. Explicou que é preciso entender, pois tudo isso deságua nas entidades e no Comtur, pedindo que providências sejam tomadas. Pontuou que, se tomam providências que possam

prejudicar, ou mandam fiscalizar, as pessoas envolvidas reclamam, mas quando são chamadas para a reunião, não comparecem. Luiza Ottoni comentou que isso está melhorando. Fernanda Gripp retomou a palavra, esclarecendo que, no ano passado, ficou previsto que o próximo Urban Hacking seria em Amparo, mas acabaram não realizando no ano passado, e o recurso que tinham do DTI acabou. Explicou que, esse ano, optaram por fazer o primeiro na Alberto Braune e na Ariosto Bento de Melo, porque a Ariosto já estava com um trabalho de planejamento da rua, que já vinha sendo feito desde o ano passado. Edson Biá interrompeu para apresentar rapidamente a nova Comissão de Turismo da OAB. Fernanda Gripp voltou a falar sobre o Urban Hacking, explicando que foi definida a data de quinze de novembro, na Alberto Braune e Ariosto Bento de Melo, e que Amparo já está na programação para o início do próximo ano. André Ricarte lembrou sobre a festa da Colônia Suíça em comemoração aos duzentos anos da chegada dos suíços a Nova Friburgo, e Fernanda Gripp explicou que eles participarão do Urban Hacking, e que a data foi escolhida justamente para poder fazer essa integração. O Professor Ambrózio Queiroz informou que estava acompanhado de seis alunos, e que acha muito importante que eles tenham oportunidade de participar das reuniões do Conselho. Angélica, Secretária Executiva do Comtur, falou sobre o evento na Casa do Artesão, no dia dezenove de setembro, e também sobre o evento de sensibilização que estava sendo organizado em comemoração ao Dia Mundial do Turismo, no dia vinte e sete de setembro, na Praça Dermeval Barbosa Moreira, convidando todos os presentes a participarem. Edson Biá voltou a falar sobre o Convention Business Tour em Petrópolis, dizendo que estarão presentes empresários de Petrópolis, Teresópolis, Friburgo e Guapimirim, e que ele convidou Cachoeiras de Macacu, já que o referido município está incluído no Estatuto do Convention Bureau de Friburgo, que abrange desde Cachoeiras de Macacu até a divisa com Santo Antônio de Pádua. Explicou, a título de exemplo, que a base territorial do Sindicato está pegando de Cachoeiras de Macacu até Itaperuna, pois não há nenhum sindicato patronal na região. Edson Biá falou também sobre o Convention Business Tour a ser realizado em Nova Friburgo em Março do ano que vem, com a participação de Petrópolis, Teresópolis, Guapimirim e Cachoeiras de Macacu e, como convidados, já solicitados, Macaé, Casimiro de Abreu, Rio das Ostras, Búzios, Cabo Frio e Maricá. O evento será realizado no Country Clube ou no Sesc. Edson Biá pontuou que a intenção é fazer uma festa do turismo em Março, para abrir o ano, explicando que isso era uma proposição da Maratona do Turismo, que sempre quiseram fazer em Setembro. Edson Biá falou um pouco sobre como foi a última Maratona do Turismo, citando algumas ações realizadas (vinda do Ministro do Turismo; cartilha sobre como receber o turista; treinamentos para frentistas e taxistas; palestras nas escolas públicas e privadas sobre a importância do turismo; visitação com crianças ao Jardim do Nêgo), e disse que, talvez com o novo Secretário de Turismo, seja possível retomar essa ideia. Marcelo Crescêncio, Presidente do Sindicato de Hotéis, Bares, Restaurantes e Similares de Nova Friburgo, pediu a palavra e explicou que o Convention Bureau e o Sindicato caminham juntos, ou seja, quem faz parte de um, faz parte do outro. E que estão sempre juntos, procurando o melhor para todos. Thiago Silva, Guia de Turismo, falou sobre a inauguração da nova sede da ASCIGTUR, em Mury, explicando que a nova sede

funcionará também como um ponto de informações turísticas, onde sempre haverá um guia para orientar os visitantes e que, após a inauguração, quem desejar pode deixar material lá para divulgação. Thiago finalizou convidando todos a estarem presentes na inauguração da nova sede, no dia quatro de outubro, a partir das oito horas e trinta minutos. Não havendo mais assuntos a serem tratados, o Presidente Edson Almeida Biá deu por encerrada a Reunião, às quinze horas e trinta minutos.

**Nova Friburgo, 17 de Setembro de 2019.**

**Maria Angélica Rocha**  
**Secretária Executiva do Conselho Municipal de Turismo**  
**Nova Friburgo – RJ**

**De acordo,**

**Edson Almeida Biá**  
**Presidente do Conselho Municipal de Turismo**  
**Nova Friburgo – RJ**