

COMTUR-NF

BIÊNIO 2019 - 2020

CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE NOVA FRIBURGO

ATA DA REUNIÃO DE 12 DE MARÇO DE 2019
Das 14h as 16H

ATA 002/2019

MEMBROS PARTICIPANTES:

- Presidente do comtur
- Secretário do comtur
- Membros titulares e suplentes do comtur
- Demais convidados do trade turístico

Pautas abordadas:

- União entre os lados público e privado
- Notícias do movimento turístico mercoserra
- Calendário turístico 2019
- Fundo de turismo
- Carnaval
- Conferência
- Seminário
- Semana do Recepcionista
- Assuntos gerais

As quatorze horas do dia doze de março de dois mil e dezenove, na sede da ACIANF, no auditório, fora realizada a segunda reunião do Conselho Municipal de Turismo de Nova Friburgo – RJ. Foram discutidos assuntos do Mercoserra. Bipá comentou sobre o vídeo bonito dos Altos da Serramar. Também comentou sobre a união dos circuitos e localidades, que se integrem junto ao COMTUR, ao Convention e entidades do setor, Citou sobre a Conferência de Turismo, e que a Federação dos Conventions já está vendo um Seminário de Turismo aqui em Nova Friburgo, falou sobre o encontro com o Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro, no qual defende o município. Falou sobre o seminário, sobre as pautas do seminário entre outros. Citou temas e irá propor para a criação dos grupos temáticos. O presidente do Comtur propôs a próxima reunião, na Câmara dos Vereadores, aonde estará dividindo em dois blocos: De manhã convidando os prefeitos, por se tratar de Mercoserra e Terê-

Fri, o Otávio Leite – Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro, Alexandre Sampáio, da Federação de Hospedagens e Alimentação, o Sr. Navega, da Federação de Conventions, o Fernando do Sindicato dos Guias, para que se resolva questões como a lei do guia, para poder fazer as coisas andarem. Nesta reunião de manhã resolveríamos com as representações o que precisa, e na conferência possamos tirar um dis para poder ajustar isso, e com isso na parte da tarde a nossa conferência como de costume, e mencionou que talvez o seminário possa ser um dia antes. A ideia segundo Biá, seria na segunda semana de Abril, antes do feriado. Porque essa data? Porque segundo Biá, haverá um Congresso Nacional em Brasília, de 21 à 24/04. E nessa data iremos para Brasília para bater na porta da Embratur e no congresso entregando os pedidos ou projetos, entregando nos gabinetes em Brasília. Este Congresso é um Congresso Brasileiro de Conventions Bureau junto com o Ministério do Turismo e a Embratur. Biá falou sobre as leis de criação do Fundo de Turismo, que cria o conselho, no qual enviará para todos para todos conhecerem. Alexandre Cruz, Pablo e Navega se disponibilizaram ajudar. Denise da pouada Caminho das Candeias perguntou se poderia chamar alguns palestrantes, mas Biá disse que os palestrantes já vem da Federação. Tiago mencionou que existe uma legislação de turismo rural em Nova Friburgo, e Biá disse que quem que buscar e com isso ele envolveu o Sr. Vereador Pierre. A participação de todos virá a ser na conferência, para poder ver o que poderá se encaixar de acordo com que o Ministério apresentar. O Representante do CEFET comentou que a montagem das câmaras temáticas é fácil, e que com formatos dos grupos e já listados dentro dos assuntos selecionados. Biá disse que os envolvidos poderão sentar e alinhar. Biá disse que está passando tudo para o Pablo para que ele esteja ciente de todas as ações e informações do que está acontecendo e do que querem fazer juntos, ou seja, conjuntamente com as secretarias de cultura, agricultura, de turismo e demais, para com que as coisas possam andar. Falou sobre o Fundo, no qual quem estará a frente será a Secretaria Municipal de Turismo, o Biá disse que é o conselho é que vai decidir aonde é que vai gastar o dinheiro. Disse que não será que irá mexer no valor do fundo e quem ordena é o secretário. Bianka falou sobre a Semana do Recepcionista e sua importância, as palestras e o tour que será realizada entre os dias 25/03 à 27/03/2019. Falou do envolvimento de todos em todos os setores. Biá falou sobre o pessoal do mercoserra, que erraram o caminho mas o friburguenses orientou e com isso foi uma receptividade positiva da cidade. Foi causado uma boa impressão e divulgaram a cidade a receptividade e hospitalidade na cidade de Nova Friburgo. Falou sobre a importância da acolhida na cidade. Edmilson comentou sobre a passagem do tour na praça das colônias e a importância delas. Biá comentou também sobre a importância do quiosque e pediu para o Sr. Edmilson e a Secretaria de Cultura para poder ver quanto a questão. Assim com os demais setores envolvidos. Moema comentou sobre a Festa do Lúpulo, que será realizada no dia 27 e 28 de Abril, sendo 27 no Nova Friburgo Country Clube e 28 em Amparo. Joana achou uma ausência das entidades em Amparo, mas Biá falou que todos tem que se unir. O Vereador Professor Pierre falou sobre a finalização da lei do guia. Lembrou ao Biá sobre a articulação das ações. Denise falou sobre a possibilidade de surgir um geoparque aqui em Nova Friburgo. O vereador Professor Pierre falou sobre a Lei orgânica, no qual fomos elogiados fora da cidade. Comentou sobre os valores do geoparque. Tiago, comentou sobre a lei do guia e os benefícios para o fundo de turismo. Marciano comentou sobre a importância do TI

para fins de cadastro, guia para fins de pagamento entre outros. Bia comentou que seria desembaraçado agora. Comentou sobre a fiscalização do fundo. A importância do COMTUR, sobre a participação ou a gente só vai ficar reclamando, tanto em redes ou nas reuniões. O importante é unir e fazer acontecer. Temos que fazer ondas positivas e não só reclamar. Tiago demonstrou a importância das ações. Biá reforço sobre a importância das parcerias e evitar as guerras internas.

Professor Pierre comentou sobre o avanço das leis e das ações legislativas voltadas para o turismo. Sobre a lei orgânica, sobre a importância do primata, o sagui e os benefícios que trarão para a cidade, fortalecendo até as leis e as áreas através de criações de mosaicos com a preservação de um animal de extinção. A riqueza da legislação da cidade e a lei orgânica. Biá falou que para acontecer todos tem que tirar do bolso e agir. A prefeitura dá o apoio institucional, mas o povo tem que agir. Citou sobre a decadência de Cabo Frio, o que atravessa. Citou sobre a cadeia hoteleira com 100% mas na hora de participar nas reuniões não aparecem. Biá comentou sobre que o hoteleiro precisa sair da zona de conforto e participar pois eles estão na dianteira da cadeia do turismo. Comentou sobre a participação de todo o trade para o filme do Rockin Rio. Biá resumiu que falamos sobre o COMTUR, o Convention, sobre e os eventos. Biá comentou sobre o registro das Atas e a aprovação do conselho, sobre um meio gratuito desse registro. André Luis comentou sobre o Conselho Municipal de Turismo dentro do Mapa do Turismo Brasileiro, através do programa de regionalização do turismo também pode ser registrado. Descreveu sobre a ata anterior, de forma resumida. Biá comentou de uma conferência no Rio sobre o quiosque no Aeroporto Internacional do Galeão, de como será construído esse projeto, uma ideia de edificação temática em vários idiomas, com uma pessoa vendendo o destino e não individualmente. Disse que para que as coisas aconteçam precisa-se de grana para poder fazer acontecer, tanto para isso quanto o Rock in Rio entre outras ações. Comentou sobre a venda dos roteiros promovido pelas agências de receptivo, onde estão unidas na comercialização do destino, e dos guias quanto na prestação dos serviços de receptivos. Sobre os roteiros precificados, para o pré Rock in Rio e Pós Rock in Rio. Moema comentou sobre a ausência de sua agência. Biá comentou que todo o trabalho de marketing é nossa parte. A emissora recebe pronto o material. Demetrius comentou sobre as ações do Convention e os benefícios. Tiago comentou sobre o Fantour da Associação. Comentou sobre o Cadastur, sobre a fiscalização que ocorreu na região de Angra dos Reis e a abordagem feita pelo órgão fiscalizador. Biá comentou que haverá fiscalização em todos os setores, segundo o posicionamento do estado em uma reunião ao qual ele participou. Pablo comentou sobre o cadastur no qual estamos chegando a letra "A". André Luis comentou que para com que possamos chegar a letra "A" na classificação ministerial, é necessário fazer o cadastur que é obrigatório em 07 atividades. Por exemplo, tem muitos que possuem duas atividades e para isto tem que ter dois cadastur. Exemplificou que por ele ser Guia de Turismo e Agência de Turismo, tem que ter dois cadastros. Falou que uma não pode atropelar a outra, por isto existe as atividades separadas, assim seguindo cada uma no seu segmento. O guia de turismo por exemplo, ele é pessoa física, possui seu registro através do cpf, diferente do operador que já é jurídico, ou seja, possui cnpj. Mesma coisa para os transportadoras

de turismo, que também tem que ter o cadastro do Ministério do Turismo, o que soma para o município. Então tem que ter o cadastro aonde cada um esteja em sua área de atividade. O Ministério do Turismo está atualizando seu cadastro (Secretário de Turismo Pablo reforçou sobre a data de início deste cadastro – Dia 01/04/2019) aonde eles estarão avaliando a nota e Nova Friburgo precisa da letra “A”. Pablo reforçou dizendo que seremos a letra “A”. André reçaltoou dizendo que já estamos a frente de outra cidade dentro da região serrana em várias atividades, frente a frente com relação a cadeia hoteleira, e que ainda existem prestadores, ou seja, empresas que são formalizadas mais ainda não se cadastraram. Moema perguntou sobre os que são produtores rurais, mas André e Rosemberg reforçaram dizendo que só quem tem cnpj devido ao CNAE, uma das pautas que estão sendo discutidas na região dos três picos, aonde o número de produtores rurais é grande. André comentou que quem está comercializando tem que buscar a formalização. Moema comentou que segundo a Emater existe um registro como cnpj, mas Márcia do Sebrae reforçou dizendo que este registro não é reconhecido pelo Ministério do Turismo, que atende para fins de produção associada. Biá reforçou sobre o produtor rural, aonde a prefeitura para reconhecimento o produtor ou vira MEI ou terá que custar R\$400,00 de alvará para expor dentro de um evento de feira. Márcia comentou que antes o cadastro de cnpj o produtor rural perdia em questões de aposentadoria, e que hoje não. O Secretário de Turismo Pablo comentou o prazo de 01/04/2019 à 30/07/2019, ou seja, precisa de uma força tarefa para com que todos ajudem nessa empreitada do cadastur, que o maior beneficiado é o município. Denise até comentou que em Lumiar os pousadeiros tem muita dificuldade sobre isso devido as exigências do corpo de bombeiro, mas Pablo respondeu que já ocorreu uma reunião lá para orientar sobre a simplificação que está sendo feita agora, permitindo com que o pousadeiro possa regularizar mais facilmente. Lamentou a ausência dos pousadeiros e hoteleiros, no qual foram muito poucos, ainda mais depois que os Bombeiros ajustaram de forma árdua para poderem atender os próprios na região. Foram todos envolvidos de cada área nesta reunião e lamentavelmente só tiveram 04 pousadeiros no local. Agora estamos realizando o trabalho de formiguinha na região. Em São Pedro, segundo Pablo, tinha o contador Assis, que representava diversas pousadas da região e fez suas anotações, na reunião de São Pedro. Biá comentou sobre a simplificação para os hoteleiros e pousadeiros terem mais facilidades. Segundo Pablo, André e Rosemberg estão exclusivamente focados nisso. Aqueles que puderem marquem com eles o cadastro, pois eles estão na secretaria de turismo a disposição. Segundo Rosemberg Herdy, O Ministério do Turismo disponibilizou na sua página manual com 41 páginas de orientações sobre o programa de regionalização. Nesse período a partir do dia 01/04 teremos que ter diversas reuniões o assunto, as diretrizes e o planejamento. Moema concordou e lamentou o fato de Nova Friburgo não ter um SENAR na cidade. A Edna comentou que tem em Nova Friburgo e André recomendou que eles precisam estar próximos do COMTUR. Moema em enviar um convite para eles. Pablo perguntou quem estava com dúvida sobre o carnaval. Biá comentou que São Pedro foi tranquilo mas em Lumiar teve problemas, e Denise da Pousada Caminho das Candeias, informou que o trânsito estava caótico, com muito alto e com músicas que não tinha nada a ver com o carnaval. André pautou sobre os pontos negativos e os positivos. Denise comentou que os positivos foi a lotação da rede hoteleira muito boa. Pablo foi informado que

tanto em Lumiar quanto em São Pedro a taxa de ocupação foi de 100%. Quanto ao funk pós evento, para a prefeitura o combinado foi de 19h30 com término à 0h. Quanto a essa questão de carro de som após o horário de encerramento e com músicas diferentes, infelizmente estaria ocorrendo em diversos lugares. Pablo comentou que ia com dois policiais aqui no centro e o cidadão parava na hora. E dava uma volta e lá estava o cara com o som de novo. Pablo achou que um rapaz estava carregando o filho porém na verdade era a caixa de som. Pablo comentou que Amparo e Riograndina foram atendidas. Pablo resolveu diversas áreas como banheiros, lixo, segurança entre outros. Conversará com o Professor Pierre sobre a importância desses assuntos. Biá comentou sobre o som e as divergências entre o morador local e o comerciante local. Um conflito que atrapalha o destino turístico e que o morador não entende. André comentou principalmente em datas importantes como Natal, Reveillon entre outras. Pablo comentou o salto da identificação de hospedagens existentes junto com André, e que nossa cidade precisa desses números mas de forma formalizada e cadastrada. Pablo comentou sobre o sucesso do artesanato, comentou sobre a importância da comunicação da rede hoteleira com os demais, principalmente com a secretaria de turismo para poder ajudar, como exemplo a rua da cerveja artesanal, que foi melhor e um sucesso. Pediu para que todos conversem com a secretaria de turismo pois está sempre de portas abertas. Edna falou que Nova Friburgo agora é sede da UNESCO graças a conservação no turismo rural e ecoturismo. O montanhismo precisa estar envolvido entre os conselhos e sairá a cartilha sobre esse assunto, e isso tem que trazer para o comtur. Tiago comentou sobre uma pessoa que junto grupos e não tem a técnica, e fez em 2017 uma caminhada na região de Macaé de Cima, na pedra do Faraó, onde teve problemas devido ao grupo ser grande e o mesmo saiu cortando a mata nativa, matando espécies até raras, prejudicando o meio ambiente. Edna falou sobre a importância da convergência sobre o envolvimento dos setores, meio ambiente, guias, ciência e tecnologia entre outros, para fins de aplicativos e outros. Pablo comentou sobre a sinalização turística e estar junto virtualmente no grupo do COMAM. Comentou sobre um especialista que será desenvolvido a sinalização e que beneficiará muitos circuitos. Girlan apresentou o Sr. Diego sobre a participação dele na reunião do comam e dos assuntos em questão. Edna comentou do envolvimento de diversos setores para somar em prol das ações na nossa cidade. Comentou sobre o Aurita, dos valores, sobre a questão das espécies que estão sofrendo com o invasor que vem trazendo prejuízos para essas espécies incluindo o aurita e finalizou sobre a importância da participação dos motoristas na semana do recepcionista. Moema comentou que na gestão do Claudio Verbicário na ACIANF, estiveram o pessoal da prática de turismo de aventura – ABETA – Associação Brasileira de Empresas de Turismo de Aventura, que trouxeram importantes especialistas, escaladores que poderão vir voluntariamente para apresentar palestras. Pablo pediu a André para pautar esse assunto. Comentou sobre um evento de turismo rural em Quissamã, um evento com um palestrante vindo das montanhas capixabas, que ocorreu dia 15 de Março. Pablo comentou seu enorme interesse pelo turismo rural e ecoturismo. Professor Pierre comentou sobre um levantamento da legislação de turismo rural e todos que tem e enviará para todos inclusive a lei do aurita. Falou que é um problema que está afetando toda uma cadeia e o aurita é um guarda chuva nisso. Uma enorme preocupação desta espécie invasora e que o morador está alimentando

esta espécie. Pablo e Tiago comentaram na divulgação e conscientização dessa situação. Biá comentou que é importante a presença da educação. Falou que a conferência será um divisor de águas. E fechou sobre a importancia das ações tanto para o Secretário de Turism o Pablo quanto para ele no Comtur.

Nova Friburgo, 12 de Março de 2019

**André Luis Ricarte Ramalho
Secretário do Conselho Municipal de Turismo
Nova Friburgo – RJ**

De acordo,

Edson Biá
Presidente do Conselho Municipal de Turismo
Nova Friburgo – RJ